

	<b>PENDAFTARAN PASIEN LAMA</b>		
	<b>SOP</b>	No.Dok : _____	
		No. Revisi : 00	
		Tanggal Terbit : _____	
		Halaman : 1 dari 2	
<b>PUSKESMAS SUKOLILO I</b>		Edi Siswanto, SKM., M.kes. NIP 197504151996031002	

<b>1. Pengertian</b>	<p>Pendaftaran adalah proses awal pelayanan pelanggan dengan tujuan pemilahan pasien berdasar tujuannya, pemberian informasi yang dibutuhkan pelanggan tentang layanan yang tersedia di Puskesmas.</p> <p>Kedatangan pelanggan pada Puskesmas :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berobat</li> <li>2. Meminta Surat Keterangan Sehat untuk keperluan tertentu</li> <li>3. Melakukan pemeriksaan Laboratorium</li> <li>4. Sumber data untuk penelitian</li> </ol> <p>Pendaftaran pasien lama adalah pendaftaran untuk semua pelanggan yang sudah pernah berobat di Puskesmas dan membawa kartu berobat.</p>
<b>2. Tujuan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sumber acuan petugas selama proses pendaftaran pasien lama.</li> <li>2. Menjamin kebutuhan pasien sesuai dengan misi dan sumber daya yang tersedia di Puskesmas secara tepat waktu dan akurat.</li> <li>3. Penerapan upaya keselamatan pasien dan petugas.</li> </ol>
<b>3. Kebijakan</b>	SK Kepala UPT Puskesmas Sukolilo I Nomor 440 / / 2017 tentang Pelayanan Loker Pendaftaran
<b>4. Referensi</b>	Manual Mutu UPT Puskesmas Sukolilo I Tahun 2017
<b>5. Alat dan Bahan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATK</li> <li>2. Komputer</li> </ol>
<b>6. Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelanggan datang ke Unit Pendaftaran.</li> <li>2. Petugas mengucapkan "Salam".</li> <li>3. Petugas menanyakan "Apakah sudah pernah berobat ke Puskesmas sebelumnya". Jika "Sudah Pernah" maka lakukan prosedur pendaftaran pasien lama.</li> <li>4. Pasien meletakkan kartu pada tempat yang telah disediakan sesuai dengan kelompok umurnya.</li> <li>5. Petugas mempersiapkan rekam medis pasien dan lembar resep.</li> <li>6. Petugas memanggil pasien dan menanyakan unit yang akan dituju.</li> <li>7. Petugas mengembalikan Kartu Berobat pasien.</li> </ol>

	<b>PENDAFTARAN PASIEN LAMA</b>		
	<b>SOP</b>	No.Dok : _____	
		No. Revisi : 00	
		Tanggal Terbit : _____	
Halaman : 2 dari 2			
<b>PUSKESMAS SUKOLILO I</b>		Edi Siswanto, SKM., M.kes. NIP 197504151996031002	

		8. Petugas mempersilakan pasien menunggu di ruang tunggu dekat unit yang akan dituju. 9. Petugas mencatat di Buku Register Kunjungan dan memasukkan data pasien ke program SIMPUS online. 10. Petugas mengantarkan Rekam Medis pasien ke Poli/ Unit yang dituju.
<b>7.</b>	<b>Alur Proses</b>	
<b>8.</b>	<b>Unit Terkait</b>	1. Unit Loker Pendaftaran
<b>9.</b>	<b>Dokumen Terkait</b>	1. Rekam Medis 2. Resep 3. Buku Register Kunjungan 4. Kartu Berobat
<b>10.</b>	<b>Catatan Revisi</b>	